

Análise qualitativa

Guião, Transcrição e Tratamento
das entrevistas
do plano de comunicação
"Arquivo da Web Portuguesa"
(www.arquivo.pt)

Hugo Alexandre da Cruz Mendes
IPAM Lisboa, Maio de 2015

Este guião de entrevistas em profundidade tem como objectivo principal a identificação do público-alvo do serviço Arquivo da Web Portuguesa (*www.arquivo.pt*) e contém um conjunto de 10 questões que serão colocadas a cada entrevistado. Cada sessão foi gravada individualmente, numa abordagem informal de modo a apurar as opiniões, necessidades e experiências reais do utilizador. A duração de cada entrevista foi de aproximadamente 5-10 minutos, num total de 14 participantes e ocorreram entre 16 de Abril e 22 de Maio de 2015.

A versão final do guião não sofreu alterações após a primeira sessão, que esteve associada a um pré-teste.

As listas seguintes são compostas, respectivamente, pelas questões colocadas a cada participante e as características relacionadas para utilização das métricas neste estudo. O objectivo das métricas das características não é a utilização de um método estatístico (quantitativo) para comparar as perspectivas de cada participante, mas sim facilitar a identificação do que é relevante e, face ao *feedback* dos mesmos, perceber as suas motivações e comportamentos. O cálculo do grau de relevância encontra-se na folha de cálculo em anexo. Mais informações sobre a sua utilização encontram-se detalhadas no relatório principal.

Lista de questões

1. Qual a sua profissão ou ocupação?
2. O que entende por "Arquivo"?
 - a. Definir o que é, no caso de não saber: "Um conjunto de publicações"
3. Já utilizou/recorreu a algum serviço de arquivo? Tradicional ou digital?
4. E utiliza-o com que finalidade?
5. Considera útil o acesso a informação do passado? Porquê?
6. Já lhe aconteceu encontrar na internet informação preciosa para o seu trabalho ou estudo, e após algum tempo ela não se encontrar disponível?
7. Sim? Como resolveu a situação?
8. Se lhe anunciassem um serviço de pesquisa de páginas de internet nacionais extintas, ou seja, com acesso a informações que já não se encontram *online*, considerava utilizá-lo?
9. Sim? Com que objectivos o utilizaria?
10. E com que regularidade o utilizaria?

Lista de características apuradas para análise

1. Utilização regular da preservação
2. Reconhecimento da preservação do passado
3. Confiança de um serviço de arquivo externo
4. Importância na utilização do serviço
5. Periodicidade da utilização do serviço
 - a. Alta: 1 vez (+) por semana
 - b. Média: 1 vez (+) por mês
 - c. Baixa: Poucas vezes por ano ou raramente

Participante 1

(44 anos)

Qual a sua profissão ou ocupação?

Neste momento estou com uma nova função. Estou como gerente da boutique Nespresso no Chiado. Não sei se queres que te diga o que fiz anteriormente, a sequência? Não, ok. Estou numa área comercial, digamos assim, responsável por um ponto de venda e basicamente é isso. Estou a gerir aquela boutique, tenho uma equipa de 16 pessoas e estamos no negócio dos cafés.

O que entende por "Arquivo"?

Olha, o que me vem imediatamente à cabeça é muito papel. Muito papel, muitas pastas e recorda-me imediatamente na altura em que comecei a trabalhar, há 24 anos atrás, em que o amontoar de papel e a excessiva encomenda, digamos assim, de pastas e de espaço que era necessário e se retirava ao nosso espaço físico de trabalho, era enorme. E, portanto, aquilo que me ocorre imediatamente é uma sensação negativa imediatamente à palavra Arquivo. É negativo porque me recorda destes aspectos. Obviamente que os tempos evoluíram, mas é isso que vem logo como «flash».

Já utilizou/recorreu a algum serviço de arquivo? Tradicional ou digital?

Estás-te a referir por exemplo a uma empresa que faça (...) (Foi referida entretanto a biblioteca nacional e a torre do tombo) (...) Ah, sim, há muitos anos atrás quando tive a tirar línguas e literatura moderna, sim. Já utilizei.

E utiliza-o com que finalidade?

Pesquisa. Pesquisa para trabalhos académicos.

Considera útil o acesso a informação do passado? Porquê?

Considero. Porque o passado, para além de ser a história, obviamente, vai complementar aquilo que pretendemos construir no futuro. Pelo menos eu assim o entendo. Porque o passado faz parte de uma sequência de eventos, portanto para eu olhar para o futuro gosto de fazer o encadeamento das coisas. Gosto de olhar para o futuro tendo alguma coisa como ponto de partida. E esse ponto de partida é precisamente o passado. E dou-te um exemplo: Se me perguntam pela evolução do mercado, obrigatoriamente na minha função tenho que olhar para o passado. Portanto, o passado está sempre presente no presente e no futuro. É extremamente importante. Uma pesquisa, uma análise, qualquer trabalho que necessite de informação, precisamos do passado pois faz parte da nossa história. É uma sequência de eventos.

Já lhe aconteceu encontrar na internet informação preciosa para o seu trabalho ou estudo, e após algum tempo ela não se encontrar disponível?

Por acaso não. Eu tenho por hábito, quando faço uma pesquisa, gravar aquilo que me interessa. Por exemplo, imagina, se hoje estou a fazer uma pesquisa para um trabalho a minha tendência para além de gravar o link na nossa netgrafia, digamos assim, eu gosto de gravar o documento, portanto ficar com aquela informação para mim. É uma questão

de segurança e porque eu gosto de fazer o meu próprio arquivo. Apesar da palavra que me ocorreu ser negativa porque me lembrava o passado, vamos para aquela componente da evolução e que actualmente o arquivo é visto de outra forma, mas que é fundamental para o nosso futuro, para construirmos o que quer que seja. E se essa informação para mim é fundamental, eu gosto de guardá-la.

Sim? Como resolveu a situação?

Resposta na questão anterior

Se lhe anunciassem um serviço de pesquisa de páginas de internet nacionais extintas, ou seja, com acesso a informações que já não se encontram *online*, considerava utilizá-lo?

Considerava. Apesar de nunca me ter acontecido. Mas repara, nós estamos no nosso dia-a-dia e a informação flui com muita facilidade. A comunicação flui uns com os outros e principalmente agora no nosso trabalho académico é fundamental termos informação disponível. E consideraria esse tipo de serviço uma mais valia para a qualidade dos trabalhos, sem dúvida. E em cariz profissional isso também é importante, consoante as áreas de negócio. Na minha em particular, e "linkando" aqui o nosso curso à área do negócio, se eu quiser fazer uma análise SWOT que é fundamental e tenho de a fazer mensalmente, é importante ter este tipo de informação disponível porque se ela se perder será mais difícil, terei que dispender de mais tempo, pesquisar mais e tempo é uma coisa que não temos assim tanto nos dias de hoje. (A nível pessoal), a utilização seria muito provavelmente por questões de curiosidade. Nesta altura não posso dizer "iria utilizar porque...", mas é como te digo, para mim teres acesso a uma informação que deixou de estar disponível pode ser uma mais valia para qualquer tipo de pesquisa ou de informação que tu pretendas. Portanto, algo que ficou retido no passado sem acesso pode ser sempre uma mais valia posterior.

Sim? Com que objectivos o utilizaria?

Resposta na questão anterior

E com que regularidade o utilizaria?

Dei-te o exemplo no caso da minha vida profissional em que mensalmente tenho que fazer esse tipo de análises. Portanto, logo à partida, até porque depois existem sinergias que são criadas com outros colegas, com outras áreas e também com outras boutiques e partilhamos aqui um bocadinho as dificuldades e aquilo que podemos retirar daí, a tal análise SWOT, eu diria que pelo menos uma periodicidade mensal seria um número ou um "timing" que eu utilizaria.

Característica	Grau de Relevância		
	Baixa	Média	Alta
Utilização regular da preservação		X	
Reconhecimento da preservação do passado			X

Confiança de um serviço de arquivo externo			X
Importância na utilização do serviço		X	
Periodicidade da utilização do serviço		X	

Participante 2

(28 anos)

Qual a sua profissão ou ocupação?

Sou comercial de transportes. Comercial externa. Trabalho na Torrestir.

O que entende por "Arquivo"?

Talvez nos tempos antigos que era onde colocávamos aquela massa de papel que nos atormentava. E que após estar tudo conferido e tudo mais, colocávamos sempre naquele arquivo que, hoje em dia graças a alguém, podemos apenas guardar numa pasta do computador. Logicamente que passado "x" tempo, sempre que fosse necessário e no nosso caso principalmente, nas guias de transporte, que é tudo guardado, caso seja necessário alguém teria que ir procurar em papel e neste momento hoje em dia já temos tudo digitalizado.

Já utilizou/recorreu a algum serviço de arquivo? Tradicional ou digital?

Eu nos meus tempos já recorro ao digital. Principalmente nas nossas bases de dados, sempre que é necessário verificar alguma situação anterior, tanto de há 2 anos como de há 4, hoje em dia é obrigatório até de há 8 ou 9, não acontece muito mas no meu caso sim, por vezes tenho mesmo que recorrer o que hoje em dia está facilitado com o serviço digital. Uso com a finalidade profissional apenas. Para questões pessoais não.

E utiliza-o com que finalidade?

(Resposta na questão anterior)

Considera útil o acesso a informação do passado? Porquê?

Considero tanto a nível pessoal como profissional. Hoje tanto a nível pessoal nunca ocorreu mas talvez aqui por ser a idade que tenho ainda, mas futuramente, daqui a 10 ou 15 anos pode ser útil para alguma situação, alguma informação que ocorra, eu ter que recorrer a um arquivo seja de que forma fôr. Alguma situação que me surja... podemos dar o caso das finanças ou a dados bancários e ter que recorrer àquelas pastas que antigamente recebia facturas. (Fora os exemplos pessoais, agora do ponto de vista global) é sempre necessário porque há sempre aquelas questões que são levantadas e nós temos sempre de recorrer ao passado. Logicamente que temos de ir procurar informação para depois a podermos apresentar. Sem dúvida que vai ser sempre importante.

Já lhe aconteceu encontrar na internet informação preciosa para o seu trabalho ou estudo, e após algum tempo ela não se encontrar disponível?

Vou pegar um pouco na vida pessoal. Já aconteceu ir tentar buscar um artigo que era necessário para a minha vida pessoal mas para um curso que estava a tirar a nível de vendas e não sabia que aquela informação, inclusivé na altura acabei por imprimir e, passado 2-3 meses, tentei ir procurar mas com os milhões de resultados que são apresentados não voltei a lá chegar. Porque imprimir na altura, não gravei e tentei ir a uma base de dados e não voltei a encontrar.

Sim? Como resolveu a situação?

Resposta na questão anterior

Se lhe anunciassem um serviço de pesquisa de páginas de internet nacionais extintas, ou seja, com acesso a informações que já não se encontram *online*, considerava utilizá-lo?

Sim, sem dúvida. Muitas das vezes até podemos pegar na situação académica. Há sempre muitos artigos que precisamos mas eventualmente alguém que nos aconselhe algum serviço que neste momento poderei eventualmente não encontrar e poderia recorrer a esse arquivo sofisticado e inovador que conseguisse usufruir de melhor forma.

Sim? Com que objectivos o utilizaria?

Considero que há muita informação para trás tanto a nível profissional como a nível pessoal que acaba por ser esquecida e que muitas das vezes há ali bens preciosos e, seja porque motivo for, é sempre uma mais valia.

E com que regularidade o utilizaria?

Sempre que necessário. Muitas das vezes recorreria logicamente aos meios que temos neste momento. Mas se o serviço for realmente inovador e criativo e fosse muito mais fácil inclusivé fazer esse tipo de pesquisas, e acabasse por criar aquele elo de ligação com o serviço, era logicamente a minha prioridade. Tudo também dependeria da forma da pesquisa, da facilidade de acesso e dos resultados apresentados com a maior minuciosidade possível porque muitas vezes o tempo que temos para estar a fazer uma pesquisa é escasso. Talvez criando essa ligação e criando essa confiança nessa base de dados, poderia passar a ser prioritário. Hoje em dia a facilidade de acesso é sem dúvida o que todos nós precisamos e com a maior rapidez possível.

Característica	Grau de Relevância		
	Baixa	Média	Alta
Utilização regular da preservação		X	
Reconhecimento da preservação do passado			X
Confiança de um serviço de arquivo externo			X
Importância na utilização do serviço			X
Periodicidade da utilização do serviço			X

Participante 3

(36 anos)

Qual a sua profissão ou ocupação?

Sou comercial numa empresa de pavimentos e revestimentos cerâmicos, que é a Recer.

O que entende por "Arquivo"?

Por arquivo? Algo que está guardado para consulta. Um conjunto de dados que estão guardados para posterior consulta.

Já utilizou/recorreu a algum serviço de arquivo? Tradicional ou digital?

Só a biblioteca da faculdade, por exemplo. Na empresa também temos algumas publicações, alguns estudos, e temos também uma biblioteca que esporadicamente consultamos.

E utiliza-o com que finalidade?

Para fins académicos e para fins profissionais. Para alguns elementos de mercado que temos na empresa e que consultamos esporadicamente.

Considera útil o acesso a informação do passado? Porquê?

Sim. Para ver comportamentos e principalmente para refrescar o conhecimento do dia-a-dia. Um pouco mais por isso. Tendências de consumo, comportamentos, histórico, ... ao fim ao cabo, tentar perceber a evolução ou não de determinada situação.

Já lhe aconteceu encontrar na internet informação preciosa para o seu trabalho ou estudo, e após algum tempo ela não se encontrar disponível?

Vou pegar um pouco na vida pessoal. Já aconteceu ir tentar buscar um artigo que era necessário para a minha vida pessoal mas para um curso que estava a tirar a nível de vendas e não sabia que aquela informação, inclusivé na altura acabei por imprimir e, passado 2-3 meses, tentei ir procurar mas com os milhões de resultados que são apresentados não voltei a lá chegar. Porque imprimir na altura, não gravei e tentei ir a uma base de dados e não voltei a encontrar. Já me deve ter ocorrido. Principalmente para fins académicos, pois fazemos tanta pesquisa que é natural. Estava aqui a tentar lembrar-me de algum caso em particular mas a situação não é nova.

Sim? Como resolveu a situação?

De certeza que devo ter seguido por outro caminho. Devo ter andado desesperado à procura de informação, pois cheguei a um ponto que não consegui, o trabalho tinha que evoluir e tive de partir para outra solução.

Se lhe anunciassem um serviço de pesquisa de páginas de internet nacionais extintas, ou seja, com acesso a informações que já não se encontram *online*, considerava utilizá-lo?

Sim, claro. Se calhar vai-me permitir não só arquivar como ter informação organizada. Se fizer uma pesquisa na internet.

Sim? Com que objectivos o utilizaria?

Dependendo dos conteúdos, naturalmente. Profissionais, académicos e claro pessoais, pois a internet é uma ferramenta que utilizamos para tudo. Pessoalmente creio que iria mais por curiosidade, sim, iria mais nesse sentido pois não me estou a lembrar agora de nenhuma temática. Hoje em dia os assuntos e temas vão surgindo e nós espontaneamente já vamos procurar à internet o que é e tentar perceber o fenómeno de uma forma inadvertida.

E com que regularidade o utilizaria?

Dependendo das necessidades. De certeza, e chamou-me a atenção o facto de isso ser criado, por si só, iria utilizar numa fase inicial para tentar conhecer a forma de organização e os conteúdos. Depois, em particular, para uma situação profissional tentar rebuscar alguma coisa que estivesse já esquecida. Ou a evolução dos concorrentes, por exemplo, e até a própria história. Para termos pontos de comparação e perceber a evolução.

Característica	Grau de Relevância		
	Baixa	Média	Alta
Utilização regular da preservação		x	
Reconhecimento da preservação do passado			x
Confiança de um serviço de arquivo externo			x
Importância na utilização do serviço			x
Periodicidade da utilização do serviço		x	

Participante 4

(36 anos)

Qual a sua profissão ou ocupação?

Sou Chefe de Vendas numa multinacional americana chamada Haworth. De mobiliário de escritório e soluções para escritório.

O que entende por "Arquivo"?

No contexto universal, falando na minha área, é algo que existe nos escritórios. O arquivo de papel, o arquivo dos computadores... hoje em dia fala-se muito nos arquivos na nuvem. Portanto, basicamente, algum sítio onde tenho arquivado e vou precisar mais tarde. Um conjunto de documentos que eu por algum motivo tenho que os ter ali guardados. Ou por motivos legais ou profissionais. Ou por motivos pessoais, por exemplo, na minha casa tenho um arquivo de um grupo de revistas de uma área que eu gosto e me obriga a ter esse arquivo.

Já utilizou/recorreu a algum serviço de arquivo? Tradicional ou digital?

Do ponto de vista pessoal tenho o arquivo em casa do conjunto de publicações como os jornais que leio e que gosto de os arquivar durante algum tempo.

E utiliza-o com que finalidade?

A finalidade é de cultura geral e fica no meu arquivo pessoal durante um determinado espaço de tempo até que eu considero que já não faz falta estar ali e vai para a reciclagem. Tenho outros arquivos, como os de fotografias que neste momento é feito em computador, em disco externo, por exemplo. Tenho arquivo de vídeos familiares em disco externo. Multimédia, no fundo. A minha tendência neste momento é que o suporte seja digital.

Considera útil o acesso a informação do passado? Porquê?

Depende. Isso levava-me aqui a especificar mais. Se eu considerar que a informação é realmente muito importante. E quando digo isso é quando um arquivo de fotografias familiares do passado. Eu considero que isso é importante. Essas fotografias para mim vão permanecer no meu arquivo para sempre. Fora do âmbito pessoal, no âmbito social, se estivermos a falar de arquivos multimédia eu mantenho todos. Se for mais direccionado para um trabalho ou estudo, para já o meu arquivo de estudo está a começar a ser criado relativamente à faculdade. Mas posso dizer que tenho por exemplo em arquivo que considero ser importante o meu trabalho de fim de curso quando terminei o 12º ano e portanto tenho o projecto da altura que estava também na área do Marketing, uma prova de aptidão profissional. Posso dizer que nos 3 anos que fiz do 9º ao 12º ano, a informação que tenho resumida é esse arquivo que considero importante. Isto depois vai por etapas, por níveis. Chego ao final do ano e tenho um conjunto de revistas que já estão desactualizadas, que vão para a reciclagem. Tenho que medir um bocado, depende, não consigo quantificar isto. Cada caso é um caso. Se há uns que nunca vou apagar porque são pessoais e familiares, têm algum sentimento para mim e vou

guardá-los para sempre. Agora os ligados com a parte profissional e cultura geral, depende.

Já lhe aconteceu encontrar na internet informação preciosa para o seu trabalho ou estudo, e após algum tempo ela não se encontrar disponível?

Que me lembre, não. O que já me aconteceu é encontrar uma informação em que estou a fazer uma pesquisa e que por algum motivo não gravei ou não retirei e depois volto e tenho dificuldade em encontrar. Hoje em dia temos os históricos dos computadores e em princípio vamos ao histórico do dia da semana e a publicação que vi está lá guardada. Se por algum motivo o computador fez o reset ao histórico e eu não consigo fazer a recuperação dessa informação, terei que perder outra vez mais tempo a fazer essa busca.

Sim? Como resolveu a situação?

Não aconteceu. Nunca tive de resolver.

Se lhe anunciassem um serviço de pesquisa de páginas de internet nacionais extintas, ou seja, com acesso a informações que já não se encontram *online*, considerava utilizá-lo?

Para fins académicos muito provavelmente sim. Pode fazer sentido. Porque como é informação que me vai fazer falta e já não existe é de todo importante ter acesso a ela. Acho que pode fazer sentido.

Sim? Com que objectivos o utilizaria?

Se estou neste momento a fazer um trabalho académico e preciso recolher informação e por algum motivo um determinado meio o retirou por questões legais, eu deixava de ter acesso a ela. Portanto ter acesso a uma informação que já esteve disponível, que algumas pessoas conseguiram ter acesso a ela e eu não consegui recuperá-la se calhar ficava um bocado frustrado. Ter acesso a isso parece-me bem. Estamos a falar da área académica mas podemos falar de um assunto pessoal, do dia-a-dia. Aqui a minha dificuldade na questão do dia-a-dia é que na internet hoje em dia conseguimos aceder a tudo. Tem de ser uma informação muito, muito específica. A importância desse serviço tinha que se focar em algo muito... ou numa determinada área. Porque ser generalista teria alguma dificuldade em utilizar esse serviço.

E com que regularidade o utilizaria?

Para fins pessoais não me parece interessante. Hoje em dia as pessoas têm tão pouco tempo para fazer tanta coisa que estar a perder o tempo para ver coisas que já passaram, só se tivesse uma necessidade muito objectiva. O meu dia normal, em trabalho, no escritório, na empresa, em viagem, ... não sei se iria estar a recorrer a essa informação. Só se tivesse uma necessidade muito específica.

	Grau de Relevância		
Característica	Baixa	Média	Alta

Utilização regular da preservação			X
Reconhecimento da preservação do passado			X
Confiança de um serviço de arquivo externo	X		
Importância na utilização do serviço		X	
Periodicidade da utilização do serviço	X		

Participante 5

(37 anos)

Qual a sua profissão ou ocupação?

Sou arquitecto.

O que entende por "Arquivo"?

Arquivo é onde se guardam as coisas que já não têm algum uso. Não têm uso imediato. Têm de estar guardadas em determinado local e que poderão vir a ser necessárias.

Já utilizou/recorreu a algum serviço de arquivo? Tradicional ou digital?

É assim, por acaso não tava preparado, mas arquivo para mim é uma biblioteca. Já tive acesso aos arquivos e geralmente são zonas que estão fechadas ao público.

E utiliza-o com que finalidade?

Quando usei foi no tempo da faculdade. Fins académicos.

Considera útil o acesso a informação do passado? Porquê?

Sempre. É sempre bom ter acesso do que era, do que já foi. Pois sem termos conhecimento do que foi nunca consegue desenvolver para a frente.

Já lhe aconteceu encontrar na internet informação preciosa para o seu trabalho ou estudo, e após algum tempo ela não se encontrar disponível?

Felizmente na minha área profissional tenho encontrado sempre as coisas que eu quero. Não sei se tem a ver com a minha facilidade de utilização de internet, da pesquisa na internet, agora relativamente a coisas que desapareceram.. isso é mais na pirataria informática, eh eh eh, porque os links deixam de estar activos não é? Fora isso, algum conteúdo, cartografias e coisas do género que deixaram de ser fáceis de encontrar até porque passaram a ser pagos, deixou de haver alguns sites que tinham informações e que agora só está um ou outro site de alguma instituição. De resto acho que com um bocadinho de tempo e pesquisa consegue-se encontrar.

Sim? Como resolveu a situação?

Na internet eu uso uma maneira que tenho sempre encontrado: Vou pelas palavras-chave em português mas vou também com palavras-chave em espanhol, alemão, inglês, etc.

Se lhe anunciassem um serviço de pesquisa de páginas de internet nacionais extintas, ou seja, com acesso a informações que já não se encontram *online*, considerava utilizá-lo?

No fundo é voltar, é dar mais ou menos vida ao "antigamente". Por exemplo, antes de haver o "boom" do Google havia a Altavista. Todas as pessoas falavam da Altavista e do Yahoo. Acho que ter acesso interactivo de como o site era, acho que não tem nenhuma vantagem. A ter acesso à informação que lá estava, sim. O conteúdo de hoje vai ser visto de igual forma amanhã. Conteúdo tem de ser idêntico. Agora como é que o site era

antigamente, pronto, pode ter uma imagem só... não é preciso ser interactivo. Acho que é mais para interesse de quem tem o site. A história do site. Não tem a ver com conteúdo.

Sim? Com que objectivos o utilizaria?

Na minha área profissional se calhar alguma coisa, alguma investigação.

E com que regularidade o utilizaria?

Com o facto de a arquitectura agora ter mudado, uma das vertentes que toda a gente fala tem a ver também com os edifícios antigos, a reabilitação. Portanto, nós também temos de ter conhecimento como é que era a comunicação antiga e ter acesso a esse tipo de informação. Nem sempre está disponível. Nas bibliotecas temos que às vezes ir até às universidades. Algumas livrarias têm alguns livros, não tem nada a ver com internet, é um serviço mais convencional, uma coisa mais física.

Característica	Grau de Relevância		
	Baixa	Média	Alta
Utilização regular da preservação		X	
Reconhecimento da preservação do passado		X	
Confiança de um serviço de arquivo externo	X		
Importância na utilização do serviço		X	
Periodicidade da utilização do serviço	X		

Participante 6

(37 anos)

Qual a sua profissão ou ocupação?

Trabalho na área de informática.

O que entende por Arquivo?

Eu vejo arquivo como um file system que seja armazenada informação. Fora da informática, vejo papel papel.

Já utilizou/recorreu a algum serviço de arquivo? Tradicional ou digital?

Sim

E utiliza-o com que finalidade?

Normalmente a nível de trabalho e a nível particular. Acessos a bases de dados de clientes, etc.

Considera útil o acesso a informação do passado? Porquê?

Sim, considero útil. Porque é mais fácil lembrarmo-nos de algo que já não nos recordamos. Neste caso um arquivo quanto mais longo, é essencial para revermos situações para que possam ser úteis para o futuro.

Já lhe aconteceu encontrar na internet informação preciosa para o seu trabalho ou estudo, e após algum tempo ela não se encontrar disponível?

Sim, já. Perdi mais uma série de horas a procurar uma informação parecida que muitas vezes nem sequer é idêntica.

Como resolveu a situação?

Resposta na questão anterior.

Se lhe anunciassem um serviço de pesquisa de páginas de internet nacionais extintas, ou seja, com acesso a informações que já não se encontram online, considerava utilizá-lo?

Sim, considerava.

Com que objectivos o utilizaria?

A nível profissional. Porque há muitas coisas que com o tempo se perderam. Há coisas na minha área que são sempre as mesmas. Mas há outras páginas ou informações de pessoas que são colocadas que desaparecem com o tempo. Informação que era útil há 10 anos é também útil agora. Como pessoas que têm comandos de Cisco e tudo organizado. A nível pessoal, blogues e algumas páginas, sim. Houve coisas que coloquei que deixaram depois de estar online, porque me esqueci daquilo ou porque o serviço foi cancelado.

E com que regularidade o utilizaria?

Semanalmente.

Característica	Grau de Relevância		
	Baixa	Média	Alta
Utilização regular da preservação		x	
Reconhecimento da preservação do passado		x	
Confiança de um serviço de arquivo externo			x
Importância na utilização do serviço		x	
Periodicidade da utilização do serviço			x

Participante 7

(38 anos)

Qual a sua profissão ou ocupação?

Neste momento estou na Microsoft a trabalhar na equipa de suporte de desenvolvimento de produtos.

O que entende por Arquivo?

Arquivo serve para muita coisa. Para ter acesso a informação, sim.

Já utilizou/recorreu a algum serviço de arquivo? Tradicional ou digital?

Digital sim, vários. E tradicional sim, também. Tradicional temos todo o tipo de pastas e biblioteca. Digital estamos a falar de pens, cds, e hoje em dia temos a storage.

E utiliza-o com que finalidade?

Recorro para guardar dados onde mais tarde poderei consultar.

Considera útil o acesso a informação do passado? Porquê?

Sim, é importante mantermos essa informação. Nem que seja só para ir buscar algo que preciso do passado.

Já lhe aconteceu encontrar na internet informação preciosa para o seu trabalho ou estudo, e após algum tempo ela não se encontrar disponível?

Sim, já. Ou o site já não estar actualizado.

Como resolveu a situação?

Tive de procurar outros tipos de informação.

Se lhe anunciassem um serviço de pesquisa de páginas de internet nacionais extintas, ou seja, com acesso a informações que já não se encontram online, considerava utilizá-lo?

Sim.

Com que objectivos o utilizaria?

Depende. Imagina que estou a fazer um trabalho ou algo que precise de informação que está nesse arquivo. Seria útil do ponto de vista profissional ou pessoal. Agora estou a lembrar-me a parte da criação de logotipos de uma empresa. Se a gente reparar, no início diz-se uma coisa e depois há um processo de desenvolvimento em que o logotipo é completamente diferente do que estava inicialmente.

E com que regularidade o utilizaria?

Quando necessitasse. Diariamente, talvez.

	Grau de Relevância
--	---------------------------

Característica	Baixa	Média	Alta
Utilização regular da preservação		x	
Reconhecimento da preservação do passado		x	
Confiança de um serviço de arquivo externo			x
Importância na utilização do serviço			x
Periodicidade da utilização do serviço			x

Participante 8

(32 anos)

Qual a sua profissão ou ocupação?

Sou Arquitecta

O que entende por Arquivo?

Onde se guarda tudo o que se fez. Todos os trabalhos, todos os contactos.

Já utilizou/recorreu a algum serviço de arquivo? Tradicional ou digital?

Não. Só aquele que usamos no computador. Quanto a bibliotecas, já há muito tempo que não vou a uma biblioteca. Vou guardando todos os trabalhos que faço e muitas vezes vou buscar os que já fiz.

E utiliza-o com que finalidade?

Profissionalmente, aproveito coisas que já fiz para uma pessoa. Ou uso a mesma coisa para outra pessoa ou adapto aquilo que já fiz para poupança de trabalho. Não estou novamente a desenhar a mesma coisa para outra pessoa.

Considera útil o acesso a informação do passado? Porquê?

Sim, considero. Porque vou buscar o que já fiz e não faço de novo a mesma coisa. Às vezes só fazemos de amigos, porque muitos trabalhos que fazemos não estão online... mas isso depende da profissão, não é? (...) Quanto aos fornecedores vou só à internet tirar o contacto, digo o que quero deles, e enviam-nos a informação toda que solicitamos. Existiam uns sites há uns anos que tinham muita coisa que era isso. Uma espécie de arquivo que os comerciais, que as marcas lá punham, mas isso era na altura que a internet era para pouca gente. Haviam uns sites que eram uma espécie de biblioteca de outros produtos, mas eram coisas que os outros vendiam. Não sei se existem ainda.

Já lhe aconteceu encontrar na internet informação preciosa para o seu trabalho ou estudo, e após algum tempo ela não se encontrar disponível?

Não. Por enquanto não. Normalmente não desaparecem. Só se o produto acabar, é descontinuado, mas depois há outro. E se não encontro na internet, telefono para a marca e peço o apoio profissional. Porque uma boa marca tem sempre o apoio comercial. Dizemos qual o nosso problema e muitas vezes eles é que o resolvem. Mas isso depende da profissão, não é? Eu tenho apoio técnico. Se tiver dúvidas, ligo, mando o meu desenho e eles devolvem-nos já resolvido.

Como resolveu a situação?

Resposta na questão anterior

Se lhe anunciassem um serviço de pesquisa de páginas de internet nacionais extintas, ou seja, com acesso a informações que já não se encontram online, considerava utilizá-lo?

Na minha profissão não deve dar. Porque se não está disponível é porque o material já não existe à venda. Não usaria. Em termos de pesquisa de história, mesmo que uma pessoa me pedisse uma decoração com um tipo de material que se usasse nos anos 70, eu teria que arranjar uma madeira moderna para o fazer, pois esse material já não iria estar à venda.

Com que objectivos o utilizaria?

Não usaria.

E com que regularidade o utilizaria?

Resposta na questão anterior

Característica	Baixa	Média	Alta
Utilização regular da preservação	x		
Reconhecimento da preservação do passado		x	
Confiança de um serviço de arquivo externo	x		
Importância na utilização do serviço	x		
Periodicidade da utilização do serviço	x		

Participante 9

(54 anos)

Qual a sua profissão ou ocupação?

Empregada de escritório, sou escriturária.

O que entende por Arquivo?

Arquivo é um espaço onde se arrumam as coisas por uma certa ordem para se poder ir consultar quando é necessário. Tem de haver uma certa ordem para ser mais fácil consultar dados, sejam eles físicos ou no computador.

Já utilizou/recorreu a algum serviço de arquivo? Tradicional ou digital?

Faço arquivo no meu serviço mas não é propriamente uma coisa específica. Crio uns ficheiros e coloco por temas.

E utiliza-o com que finalidade?

A finalidade é profissional. Pessoalmente tenho alguma coisa nas fotos mas não uso tanto.

Considera útil o acesso a informação do passado? Porquê?

Acho que sim, que pode ser útil. Profissional e pessoalmente, pois se quisermos ver curiosidades, se não formos ao passado como é que temos o conhecimento hoje em dia? Sem recorrer ao passado? O passado faz parte do nosso presente.

Já lhe aconteceu encontrar na internet informação preciosa para o seu trabalho ou estudo, e após algum tempo ela não se encontrar disponível?

Se calhar, já. Mas não tenho uma ideia presente.

Como resolveu a situação?

Se calhar tentei arranjar uma coisa parecida. Desisti provavelmente daquele específico e procurei uma alternativa.

Se lhe anunciassem um serviço de pesquisa de páginas de internet nacionais extintas, ou seja, com acesso a informações que já não se encontram online, considerava utilizá-lo?

Para colmatar uma necessidade. Imaginemos que já não existe, mas se houver um sítio que tem o que quero, escuso de estar a procurar alternativas. Acho que as coisas so porque já não são, foram ou tiveram a sua utilidade. Acho que nós podíamos recorrer a tudo, seja mais antigo ou mais moderno. É indiferente. Acho que devemos ter acesso a tudo pois é mais facilitador.

Com que objectivos o utilizaria?

Ambos. Conforme surgissem as necessidades.

E com que regularidade o utilizaria?

Não te sei dizer assim bem.

Característica	Baixa	Média	Alta
Utilização regular da preservação		x	
Reconhecimento da preservação do passado		x	
Confiança de um serviço de arquivo externo	x		
Importância na utilização do serviço		x	
Periodicidade da utilização do serviço	x		

Participante 10

(58 anos)

Qual a sua profissão ou ocupação?

Auxiliar de educação.

O que entende por Arquivo?

Arquivo? Um sítio onde se guardam as coisas para arquivar, para guardar. Biblioteca também.

Já utilizou/recorreu a algum serviço de arquivo? Tradicional ou digital?

Não. Só os que tenho em casa, Particulares.

E utiliza-o com que finalidade?

Resposta na questão anterior

Considera útil o acesso a informação do passado? Porquê?

Acho que sim. Tanto pessoal como profissional. Questões históricas também.

Já lhe aconteceu encontrar na internet informação preciosa para o seu trabalho ou estudo, e após algum tempo ela não se encontrar disponível?

Ainda há pouco tempo me aconteceu isso.

Como resolveu a situação?

Procurei por outro meio a ver se encontra mais. Desisti e procurei alternativa,

Se lhe anunciassem um serviço de pesquisa de páginas de internet nacionais extintas, ou seja, com acesso a informações que já não se encontram online, considerava utilizá-lo?

Acho que sim.

Com que objectivos o utilizaria?

Procurar coisas que gostasse de rever e que já não encontro. Acho que é útil, tanto para objectivos pessoais como profissionais.

E com que regularidade o utilizaria?

Não sei. Dependendo da necessidade que tivesse de rever seja o que for.

Característica	Baixa	Média	Alta
Utilização regular da preservação	x		
Reconhecimento da preservação do passado		x	
Confiança de um serviço de arquivo externo	x		

Importância na utilização do serviço		x	
Periodicidade da utilização do serviço	x		

Participante 11

(64 anos)

Qual a sua profissão ou ocupação?

Sou Professor do IPAM mas sem exclusividade. Sou também coordenador e formador nomeadamente na área de gestão de recursos humanos.

O que entende por Arquivo?

Arquivo pode ter muitos significados. O mais directo e rápido são as prateleiras que arrumamos em casa ou no escritório, e portanto onde guardamos toda a documentação que achamos útil guardar. Mas podemos alargar este conceito de arquivo para coisas mais profundas. Talvez o arquivo das nossas memórias, o que registámos no passado e o que registamos como importante no nosso percurso. É um arquivo já imaterial. Hoje temos também arquivos que não são imaterializados, ou seja, a internet hoje permite-nos fazer o arquivo e os computadores permitem o que antes era visível e hoje invisível. Não deixa de ser um arquivo com documentos. Portanto, um arquivo material, um arquivo mais imaterial, e um arquivo de memórias.

Já utilizou/recorreu a algum serviço de arquivo? Tradicional ou digital?

Claro que sim.

E utiliza-o com que finalidade?

Se formos à minha documentação que tenho guardada em computador, uso essencialmente para tudo o que quero fazer. Para pesquisar, armazenar uma série de artigos e estudos, que depois vou utilizar. Posso andar um dia inteiro a pesquisar coisas na internet que eu guardo no tal arquivo. E quando tenho necessidade, vou trabalhar naquilo. Tudo o que guardamos no nosso computador me serve para alguma coisa, seja ele profissional ou pessoal.

Considera útil o acesso a informação do passado? Porquê?

Com certeza. Não poderia ser de outra maneira. Como nós poderíamos construir o futuro, organizar o presente, esquecendo o que está para trás?

Já lhe aconteceu encontrar na internet informação preciosa para o seu trabalho ou estudo, e após algum tempo ela não se encontrar disponível?

Já.

Como resolveu a situação?

Tive que ultrapassar. Quando nós procuramos coisas na internet, guardamos e até colocamos as bibliografias. Muitas vezes trazemos para aulas. Passado 1 ano, quando vamos preparar as aulas para a disciplina, abrimos aquele arquivo... e já não consta lá. Tenho que encontrar alternativas.

Se lhe anunciassem um serviço de pesquisa de páginas de internet nacionais extintas, ou seja, com acesso a informações que já não se encontram online, considerava utilizá-lo?

Poderia utilizá-lo. Admito que sim. Não digo que isto me acontece com muita frequência a ponto de dizer que estou mesmo necessitado disso. Agora, admito que se tivesse um serviço à mão que me dissesse que era importante, sim. Não digo que seja uma necessidade que me confronto muitas vezes. Durante um ano se calhar acontece-me durante 2 ou 3 casos. É para esses casos de excepção.

Com que objectivos o utilizaria?

Para pesquisas. Académicos, profissionais. Pessoais não estou a ver muito.

E com que regularidade o utilizaria?

Acho que raro. Olhando para a minha experiência passada, não me acontece mais de meia dúzia de vezes por ano esta necessidade. O passado pode servir para outro aspecto que nos escapou. Não digo que seja uma necessidade muito forte.

Característica	Baixa	Média	Alta
Utilização regular da preservação			x
Reconhecimento da preservação do passado			x
Confiança de um serviço de arquivo externo	x		
Importância na utilização do serviço		x	
Periodicidade da utilização do serviço	x		

Participante 12

(54 anos)

Qual a sua profissão ou ocupação?

Para além de Docente, tenho responsabilidades de gestão aqui na direcção do IPAM. Sou responsável por toda a formação do IPAM, do IADE e da Universidade Europeia.

O que entende por Arquivo?

É o que serve para depositar o conhecimento que se vai produzindo.

Já utilizou/recorreu a algum serviço de arquivo? Tradicional ou digital?

Recorro com frequência a revistas científicas, fundamentalmente isso, sobre determinados temas. Para estar informado e como suporte à nossa actividade, é o recurso que fazemos com que regularidade.

E utiliza-o com que finalidade?

Académica e Profissional.

Considera útil o acesso a informação do passado? Porquê?

Sim. Depende agora do passado que estamos a fazer. O que está estudado é do passado, mas temos que ver, pois quanto mais recente for o passado, melhor. Por isso é relevante para percebermos o que estamos a fazer e o que se fez.

Já lhe aconteceu encontrar na internet informação preciosa para o seu trabalho ou estudo, e após algum tempo ela não se encontrar disponível?

Não estou assim a recordar-me. Obviamente que, na internet, utilizando o Google Académico, por exemplo, é recorrente. Mas voltar lá e não encontrar não me estou a lembrar de um caso em concreto.

Como resolveu a situação?

Normalmente quando vejo e me interessa, gravo ou imprimo.

Se lhe anunciassem um serviço de pesquisa de páginas de internet nacionais extintas, ou seja, com acesso a informações que já não se encontram online, considerava utilizá-lo?

Sim, se forem coisas relevantes e úteis, com aplicabilidade na actualidade na nossa vida de gestão e prática ou de investigação.

Com que objectivos o utilizaria?

Basicamente para reforçar áreas de conhecimento de trabalho que trato, que ensino, que desenvolvo em termos de intervenção, de escrita, de publicações. Qualquer uma dessas áreas é importante para pesquisa, quer seja para melhorar o conhecimento e continuar a pesquisar, publicar e escrever, quer para utilizar, ter ferramentas de gestão na relação do nosso trabalho.

E com que regularidade o utilizaria?

Dependendo se estou a escrever um artigo ou necessidade, talvez todas as semanas. Uma vez por semana faria esse tipo de pesquisa e análise. Vejo isso com bons olhos.

Característica	Baixa	Média	Alta
Utilização regular da preservação		x	
Reconhecimento da preservação do passado			x
Confiança de um serviço de arquivo externo		x	
Importância na utilização do serviço			x
Periodicidade da utilização do serviço			x

Participante 13

(20 anos)

Qual a sua profissão ou ocupação?

Estudante de Engenharia Informática.

O que entende por Arquivo?

Uma colecção de coisas de informação antiga.

Já utilizou/recorreu a algum serviço de arquivo? Tradicional ou digital?

Penso que não. Só o Google e o Google Académico.

E utiliza-o com que finalidade?

Académica.

Considera útil o acesso a informação do passado? Porquê?

Sem dúvida. Porque através dos artigos consigo ler a história como foi contada por aquelas pessoas. E não por alguém que já processou esse documento.

Já lhe aconteceu encontrar na internet informação preciosa para o seu trabalho ou estudo, e após algum tempo ela não se encontrar disponível?

Já.

Como resolveu a situação?

Tive de ir procurar noutro sítio informação semelhante.

Se lhe anunciassem um serviço de pesquisa de páginas de internet nacionais extintas, ou seja, com acesso a informações que já não se encontram online, considerava utilizá-lo?

Considerava.

Com que objectivos o utilizaria?

Possivelmente para ver o estado antigo de publicações. Objectivos académicos. Em termos pessoais só mesmo por curiosidade. Por lazer mesmo.

E com que regularidade o utilizaria?

Para aí uma vez por mês.

Característica	Baixa	Média	Alta
Utilização regular da preservação		X	
Reconhecimento da preservação do passado			X
Confiança de um serviço de arquivo externo		X	

Importância na utilização do serviço		x	
Periodicidade da utilização do serviço		x	

Participante 14

(20 anos)

Qual a sua profissão ou ocupação?

Estudante de Mestrado integrado em Engenharia Informática.

O que entende por Arquivo?

Um armazenamento de livros.

Já utilizou/recorreu a algum serviço de arquivo? Tradicional ou digital?

Se a Wikipedia se pode contar como um arquivo, já devo ter consultado.

E utiliza-o com que finalidade?

Académica e pessoal

Considera útil o acesso a informação do passado? Porquê?

Sim. Problemas de debugging é comum encontrar soluções online e muitas vezes o que encontramos pessoas a discutirem o mesmo problema e com a solução. Várias vezes acabo por aceder ao Reddit, cuja informação não se perde. É útil para a sociedade a não perda de informação. Pessoalmente, com o meu arquivo, não estou muito preocupado.

Já lhe aconteceu encontrar na internet informação preciosa para o seu trabalho ou estudo, e após algum tempo ela não se encontrar disponível?

Não é tanto o caso de não se encontrar disponível, como eu a perder e não a conseguir localizar novamente. Deixar de estar disponível acho que nunca me aconteceu.

Como resolveu a situação?

Resposta na questão anterior

Se lhe anunciassem um serviço de pesquisa de páginas de internet nacionais extintas, ou seja, com acesso a informações que já não se encontram online, considerava utilizá-lo?

Provavelmente não, porque não tenho muito interesse no que é nacional. Se fossem páginas internacionais, se bem que mesmo assim... a menos que fosse algo do género do Google ou Reddit, ou um site importante ir abaixo, ... acho que o tipo de informação que se perde não seria tão importante.

Com que objectivos o utilizaria?

Resposta na questão anterior

E com que regularidade o utilizaria?

Resposta na questão anterior

Característica	Baixa	Média	Alta
----------------	-------	-------	------

Utilização regular da preservação		X	
Reconhecimento da preservação do passado		X	
Confiança de um serviço de arquivo externo	X		
Importância na utilização do serviço	X		
Periodicidade da utilização do serviço	X		